

# Privacystatement Stichting Zomerkind 2018

## Persoonsgegevens en onze dienstverlening

De Stichting Zomerkind biedt dagopvang aan jongeren met een ernstige meervoudige beperking. Zij maken gebruik van onze diensten op basis van de Wet langdurige zorg of de Jeugdwet en incidenteel op basis van de Wet op de maatschappelijke ondersteuning 2015 of de Zorgverzekeringswet. In onze statuten is omschreven wat de doelstelling van de Stichting is:

De Stichting vindt haar oorsprong in een initiatief van vier moeders (de founding mothers), die van overtuiging waren dat de dagbesteding van hun kind beter kon op het vlak van stimulans en ontwikkeling. Zij wilden een kinderdagcentrum waar voldoende specialistische kennis, tijd en aandacht is voor de ontwikkeling van hun kinderen, kortom een kinderdagcentrum PLUS voor kinderen met een ernstige meervoudige beperking. Een centrum dat ruime aandacht heeft voor een individuele analyse en een op maat gemaakt programma waarin maximale aandacht is voor het welbevinden van de kinderen. Zomerkind streeft naar een één op één begeleiding in een gezond leefklimaat en waarborgt de betrokkenheid van de ouders. Bij de verwezenlijking van dit doel wordt een ieders persoonlijke, ethische, levensbeschouwelijke of godsdienstige overtuiging gerespecteerd en naar vermogen gewaarborgd.

In het kader van deze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens: we verzamelen, registreren, delen en bewerken informatie over deze cliënten en hun (wettelijke) vertegenwoordigers. Dat is nodig om zorg van een deugdelijk professioneel niveau te kunnen verlenen. En om die tegenover bevoegde instanties en vooral de betrokken cliënten zelf te kunnen verantwoorden. We verwerken dus ook gegevens over de gezondheid van cliënten. Dat zijn zogenaamde bijzondere persoonsgegevens. De eerdergenoemde wetten en de wettelijke plicht om ons te verantwoorden vormen daarvoor de grondslag.

## Uitgangspunt voor het verwerken van persoonsgegevens

Ons uitgangspunt is dat we niet meer gegevens vragen en vastleggen dan nodig is om ons werk voor de aan ons toevertrouwde kinderen goed te kunnen doen. We bewaren die gegevens niet langer dan nodig is en houden ons aan de termijnen die verschillende wetten voorschrijven. Als we gegevens hebben vastgelegd, heeft degene over wie die gegevens gaan het recht op inzage, afschrift, rectificatie, het verwijderen van gegevens en het recht om gegevens mee te nemen naar een andere aanbieder. Daar zijn we heel helder over. Diegene heeft ook het recht om ons te vragen om te stoppen met het verwerken van zijn persoonsgegevens. Tenzij de wet of onze gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld om geleverde zorg te kunnen declareren) zich daartegen verzet, doen we dat dan ook. We stellen het dan wel op prijs om in gesprek te gaan over de wederzijdse consequenties. Bijvoorbeeld die voor de kwaliteit en de continuïteit van de zorg.

## Persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers en derden

Omdat we voor het leveren van diensten aan onze kinderen zijn aangewezen op het draaiend houden van een organisatie met medewerkers en vrijwilligers, registreren we ook hun gegevens. Dat is nodig om salarissen te betalen, onkosten te vergoeden en te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld die om aan te tonen dat alle medewerkers en vrijwilligers die met of voor cliënten werken over een verklaring-omtrent-het-gedrag (VOG) beschikken). Maar ook om leveranciers te kunnen betalen en onze verplichtingen tegenover onze financiers (ouders, het zorgkantoor, zorgverzekeraars, gemeenten) te kunnen nakomen. Er gaat heel wat informatie over mensen om in

onze organisatie, die naast de kinderen, zo'n 14 medewerkers en 60 vrijwilligers omvat. En dat raakt in veel gevallen aan persoonsgegevens van burgers. Of ze nu cliënt, vertegenwoordiger, bestuurslid, medewerker, vrijwilliger, crediteur, debiteur of anderszins een relatie van ons zijn!

### **Maatregelen om een zorgvuldige verwerking te borgen**

Wettelijk zijn we verplicht om de registraties die we bijhouden en waarin persoonsgegevens voorkomen te beschrijven in een register. Dat is overigens nog niet zo eenvoudig, want 'ongemerkt' registreerden we in het verleden, omdat de praktijk daartoe uitnodigde, data in allerlei bestanden op uiteenlopende vindplaatsen. Dat in beeld brengen is een enorme klus. Af en toe blijkt het nodig het register aan te passen vanwege een nieuwe 'ontdekking'. We moeten ook een functionaris voor de gegevensbescherming aanstellen, de zogenaamde FG. Dat hebben we gedaan door de heer mr.

**Maarten de Man** als zodanig te benoemen (deman@avgjuristen.nl). Maarten is geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Cliënten en hun wettelijke vertegenwoordigers:**

- Vragen wij om de gegevens met ons te delen die we nodig hebben om ons werk goed te kunnen doen (naast persoonlijke gegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, BSN enz) zijn dat ook de medische gegevens, die van belang zijn op een goede zorg te waarborgen;
- Kunnen gebruik maken van hun wettelijk recht om de gegevens die wij in dossiers en registraties over hen hebben vastgelegd in te zien en als zij correctie nodig achten, staan wij daarvoor open;
- Kunnen erop rekenen dat geen foto- of filmopnames worden gemaakt of verspreid waarop de beeltenis van de kinderen is terug te vinden, tenzij daartoe nadrukkelijke toestemming verkregen is. Bij het verzoek om toestemming zal daarbij onderscheid gemaakt worden naar de aard van het medium waarop de opname te zien is (interne vastlegging, sociale media, pers enz.)
- Mogen erop rekenen dat wij zorgvuldig met hun gegevens omgaan en het aan hen melden als we daarbij onverhoopt fouten maken.

### **Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers:**

- Realiseren zich dat zij uiterst zorgvuldig met persoonlijke informatie van cliënten en collega's om moeten gaan;
- Weten dat de toegang tot persoonlijke informatie is gebonden aan de 'need to know', vanuit de functie die de medewerker, stagiair of vrijwilliger bij ons vervult;
- Beseffen dat 'privacy-bewustzijn' niet alleen gaat over digitale toegang en dat wat op papier staat, maar ook over de wijze waarop je met collega's en derden over de ander spreekt;
- Nemen ons databeschermingsbeleid serieus, onder meer door inlogname en wachtwoorden voor zichzelf te houden, digitale devices niet onbeveiligd en onbeheerd achter te laten en papieren dossiers achter slot en grendel te bewaren;
- Melden een vermoeden van een datalek – zeg maar het risico dat persoonsgebonden gegevens bekend worden bij partijen die daar niets mee van doen hebben – volgens de procedures die we daarvoor hebben.

### **Partijen waarmee wij samenwerken en gegevens (moeten) delen:**

- Realiseren zich dat we hierin een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben;

- Delen onze opvatting dat het ook hier niet moet gaan om juridisering en het uitsluiten van aansprakelijkheid, maar om het naar de geest - uitlegbaar en toetsbaar – hanteren van de toepasselijke regelgeving;
- Helpen ons – zoals ook wij hen helpen - om fouten in het beheer en verwerken van persoonsgegevens te voorkomen en ervan te leren.

#### **Zomerkind en haar website:**

- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale activiteiten. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen met ons contactformulier.
- Als u bij Stichting Zomerkind een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens op een Secure Server. In uw Stichting Zomerkind account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.
- Stichting Zomerkind zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.
- Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Stichting Zomerkind: Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Wanneer u uw account raadpleegt, wordt gebruik gemaakt van één van de modernste technieken; de Secure Socket Layer. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

#### **Het Cookies-beleid van Zomerkind:**

- Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Stichting Zomerkind gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat geen cookies ontvangt.
- Wij gebruiken externe advertentietechnologieën van gerenommeerde derde partijen om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoeker op onze website. Het doel hiervan is om de effectiviteit van internetadvertenties op onze site en de sites van derden te bepalen. Hiervoor maken we gebruik van cookies die door ons zijn aangeleverd en door ons zijn geplaatst. Dit is erop gericht bepaalde handelingen van bezoeker op onze website te registreren en op basis van deze gegevens bepaalde profielen aan te wijzen voor desbetreffende bezoekers. Wanneer de desbetreffende bezoeker op een website binnen het netwerk van onze partner komt, dan wordt er een advertentie uiting getoond op basis van het aangewezen profiel. In beide gevallen geven we het websitegebruik van bezoekers van onze website door aan de servers van onze partner. Tevens is in beide gevallen de informatie die namens ons wordt verzameld en via deze technologie wordt bijgehouden niet persoonlijk identificeerbaar.

**Cameratoezicht:**

Op de locaties van Zomerkind wordt cameratoezicht toegepast. Zomerkind past het cameratoezicht toe om de veiligheid van onze cliënten te waarborgen en om onze medewerkers te ondersteunen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Daarnaast wordt het cameratoezicht gebruikt om de eigendommen van Zomerkind en haar bezoekers te bewaken. De beelden worden centraal live weergegeven om onze medewerkers te ondersteunen. De camerabeelden worden blijven 8 dagen opgeslagen en enkel in geval van incidenten teruggekeken.

**Vragen?**

Roept dit statement vragen bij je op? Wil je een beroep doen op de rechten die de wet je toekent als het om je privacy gaat? Stuur dan een mail met je vraag naar [info@zomerkind.nl](mailto:info@zomerkind.nl). We nemen dan contact met je op om na te gaan hoe we je van dienst kunnen zijn.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de Raad van Bestuur van de Stichting Zomerkind d.d. 11 december 2018 en goedgekeurd door de Raad van Toezicht van de Stichting Zomerkind in haar vergadering van 17 december 2018.

Mr. M.J. Toet  
Voorzitter Raad van Bestuur Stichting Zomerkind.